

Инструкция по отправке — Заявление о перерасчёте платы за коммунальные услуги

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «УК Жилсервис-7», г. Москва, ул. Северная, д. 14 — как исполнителю коммунальной услуги, выставляющему квитанции по лицевому счёту 7801234567.
2. Каналы подачи: лично в офисе (приёмной) организации либо по почте заказным письмом с описью вложения.

Как отправить:

1. Распечатайте заявление в двух экземплярах, подпишите оба и поставьте дату.
2. При личной подаче попросите поставить на вашем экземпляре отметку о принятии: дату, входящий номер, подпись и должность принявшего лица.
3. При отправке почтой используйте заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении; в описи перечислите заявление и каждое приложение.
4. Если у управляющей организации есть официальная электронная приёмная или иной подтверждающий канал, можно дополнительно направить копию через него и сохранить подтверждение отправки.

Что приложить:

1. Копии квитанций за май и июнь 2026 года по лицевому счёту 7801234567.
2. Фотографии прибора учёта горячей воды № 21447903 с показаниями.
3. Копии заявок и обращений в аварийно-диспетчерскую службу, включая заявку № 4471 от 12.05.2026 и обращения от 20.05.2026 и 04.06.2026.
4. Записи ежедневных замеров температуры горячей воды за спорный период, если они оформлены письменно.
5. Оригиналы документов не передавайте, направляйте копии.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр заявления с отметкой о принятии (входящий номер и дата).
2. Почтовую квитанцию, опись вложения и трек-номер отправления, а также уведомление о вручении.
3. Оригиналы квитанций, записей замеров и все скриншоты/подтверждения обращений в аварийно-диспетчерскую службу.
4. Полученный от организации письменный ответ или подтверждение того, что ответ не поступил.

Если ответа нет:

Если в перерасчёте будет отказано либо ответ не поступит, следующая ступень — обращение в Жилищную инспекцию (ГЖИ) как орган государственного жилищного надзора; к обращению прикладываются копия этого заявления и подтверждение его подачи.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Жилищный кодекс РФ, ст. 157** — Размер платы за коммунальные услуги
2. **Жилищный кодекс РФ, ст. 161** — Выбор способа управления многоквартирным домом.
Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом
3. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.