

Инструкция по отправке — Претензия оператору связи

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Адресат — оператор связи ООО «Телеком-Плюс».
2. Каналы подачи: через личный кабинет абонента, в офисе обслуживания под отметку о принятии, либо через официальную форму претензий оператора.

Как отправить:

1. При подаче в офисе распечатайте претензию в двух экземплярах и попросите проставить на вашем экземпляре отметку о принятии (дата, подпись, штамп).
2. При подаче через личный кабинет или официальную форму претензий сохраните номер обращения и сделайте скриншот отправленной претензии с датой.
3. Если выбран почтовый способ дублирования — отправляйте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.
4. В тексте укажите способ, которым вам удобно получить письменный ответ (почтой или на электронную почту).

Что приложить:

1. Копия детализации начислений (счетов), где видны списания по 699 рублей
2. Копия переписки с оператором связи (включая обращение от 21.06.2026 и ответ об отключении услуги)
3. Копии иных имеющихся документов по спору (при наличии)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о принятии либо скриншот отправки и номер обращения
2. Опись вложения и почтовый трек-номер, если претензия направлялась почтой
3. Оригиналы детализации и переписки, а также полученный письменный ответ оператора

Если ответа нет:

Если ответа не будет или требование не удовлетворят, следующая инстанция по порядку — Роспотребнадзор: туда можно направить жалобу с приложением копии претензии и подтверждения её подачи.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки

действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 10** — Информация о товарах (работах, услугах)
2. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 16** — Недопустимые условия договора, ущемляющие права потребителя, запреты и обязанности, налагаемые на продавца (исполнителя, владельца агрегатора)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.