

Оператору связи ООО «Телеком-Плюс»

Адрес: _____

Почтовый индекс: _____

ИНН: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Претензия оператору связи

Я являюсь абонентом ООО «Телеком-Плюс», мне оказывается услуга мобильной связи по абонентскому номеру +7 900 000-00-00. Настоящей претензией заявляю о списании с моего лицевого счёта денежных средств за платную услугу, которую я не подключал, и предъявляю требование о возврате списанных сумм.

Обстоятельства:

1. С 01.03.2026 с моего лицевого счёта ежемесячно списывается 699 рублей за услугу «Расширенная подписка».
2. Указанную услугу я не подключал и согласия на её подключение не давал.
3. Списания я обнаружил 20.06.2026 при заказе детализации; за четыре месяца списано 2 796 рублей.
4. 21.06.2026 я обратился в службу поддержки оператора; услуга была отключена с 22.06.2026.
5. В возврате списанных денежных средств мне было отказано устно со ссылкой на то, что подключение подтверждено согласием в мобильном приложении.
6. Уведомлений о подключении платной услуги я не получал ни по СМС, ни на электронную почту.
7. Письменный документ, подтверждающий моё согласие на подключение платной услуги, оператором не предоставлен, несмотря на мои обращения об этом дважды.
8. В подтверждение изложенного у меня имеются счета (детализация начислений) и переписка с оператором.

Потребитель вправе предъявить исполнителю требование о возврате уплаченных денежных средств; конкретное требование заявляется потребителем по своему выбору исходя из обстоятельств.

Потребителю должна быть предоставлена достоверная информация об оказываемых услугах и их платности (ст. 10 ЗоЗПП).

Условия и действия, ущемляющие права потребителя, в том числе связанные с оказанием дополнительных платных услуг без его согласия, недопустимы (ст. 16 ЗоЗПП).

Письменная претензия является стандартным первым шагом досудебного урегулирования: она фиксирует существо требования и дату обращения.

Прошу предоставить письменный ответ на настоящую претензию, чтобы иметь подтверждение позиции оператора при дальнейших действиях.

С учётом изложенного прошу:

1. Вернуть мне денежные средства в размере 2 796 рублей, списанные с лицевого счёта за услугу «Расширенная подписка» за период с 01.03.2026 по дату отключения услуги.
2. Предоставить письменный документ (сведения), подтверждающий основание подключения платной услуги «Расширенная подписка» к моему абонентскому номеру, с указанием даты, времени и способа подключения.
3. Направить мне письменный ответ на настоящую претензию по указанному адресу (адресу электронной почты).

Прошу рассмотреть настоящую претензию и направить письменный ответ в разумный срок.

В случае отказа в удовлетворении требования либо отсутствия ответа я вправе обратиться с жалобой в Роспотребнадзор либо за защитой своих прав в суд.

Приложения:

1. Копия детализации начислений (счетов) по лицевому счёту
2. Копия переписки с оператором связи
3. Иные документы: _____ (при наличии)

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.