

В ООО «Дом и Сад» (интернет-магазин товаров для дома)

Адрес:

(оператору персональных данных)

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Отзыв согласия на обработку персональных данных

Я являюсь субъектом персональных данных, которые обрабатываются ООО «Дом и Сад». Настоящим заявлением я отзываю ранее данное согласие на обработку моих персональных данных и прошу прекратить их обработку, а также прекратить направление в мой адрес рекламных звонков и сообщений.

Обстоятельства:

1. В феврале 2026 года я один раз оформил в интернет-магазине ООО «Дом и Сад» заказ на садовый инвентарь.
2. При оформлении заказа я указал номер телефона +7 900 000-00-00 и адрес электронной почты ivanov@example.com — они требовались для доставки заказа.
3. С апреля 2026 года на указанный номер телефона поступают рекламные звонки по три-четыре раза в неделю, в том числе в выходные дни, а также приходят SMS-сообщения с информацией об акциях.
4. 6 мая 2026 года и 19 июня 2026 года я в телефонных разговорах с операторами просил прекратить звонки; звонки после этого продолжились.
5. Примерно с июня 2026 года мне начали звонить иные организации, представляющиеся партнёрами магазина; сотрудник одной из них сообщил, что мой номер телефона получен «из базы партнёров».
6. После февраля 2026 года покупок я не совершал, договорные отношения с ООО «Дом и Сад» отсутствуют.

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на их обработку (ст. 9 152-ФЗ). После отзыва согласия обработка должна быть прекращена, если для неё не сохраняется иного законного основания.

Оператор обязан устранить нарушения, допущенные при обработке персональных данных, а также прекратить обработку и уничтожить персональные данные в предусмотренных законом случаях (ст. 21 152-ФЗ).

Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке своих данных, в том числе о составе обрабатываемых данных, источнике их получения и лицах, которым данные передавались или могут быть переданы (ст. 14 152-ФЗ).

Распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонных звонков и сообщений, допускается только при наличии предварительного согласия абонента; обязанность доказать наличие такого согласия возложена на распространителя рекламы (ст. 18 38-ФЗ).

С учётом изложенного прошу:

1. Считать ранее данное мною согласие на обработку персональных данных отозванным с момента получения настоящего заявления и прекратить обработку моих персональных данных, если для неё не сохраняется иного законного основания.
2. Уничтожить мои персональные данные, обработка которых после отзыва согласия не имеет иного законного основания.
3. Прекратить направление в мой адрес рекламных звонков, SMS-сообщений и сообщений по электронной почте.
4. Прекратить передачу моих персональных данных третьим лицам и уведомить лиц, которым данные были ранее переданы, об отзыве согласия.
5. Предоставить мне письменные сведения об обработке моих персональных данных: перечень обрабатываемых данных, источник их получения, а также сведения о лицах, которым мои данные передавались или могут быть переданы.
6. Направить мне письменный ответ о результатах рассмотрения настоящего заявления и о принятых мерах по адресу электронной почты `ivanov@example.com` и (или) по указанному почтовому адресу.

Прошу рассмотреть настоящее заявление и направить мне письменный ответ в разумный срок.

О принятых мерах прошу сообщить в письменной форме. Если часть моих данных подлежит хранению в силу требований закона, прошу указать, какие именно данные и на каком основании продолжают храниться.

Приложения:

1. Копия настоящего заявления (для отметки о вручении) — 1 экз.
2. Иные документы, подтверждающие изложенные обстоятельства (при наличии) —

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.