

Инструкция по отправке — Претензия перевозчику

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Адресат: авиакомпания «Скайлайн» (перевозчик по рейсу SL-456).
2. Каналы подачи: официальная форма претензий перевозчика на его сайте; лично в офисе или представительстве перевозчика под отметку о принятии; заказным письмом по юридическому адресу перевозчика.

Как отправить:

1. При подаче через официальную форму на сайте сохраните номер обращения, дату отправки и скриншот отправленной формы с текстом и вложениями.
2. При личной подаче подготовьте два экземпляра: на вашем экземпляре попросите проставить отметку о принятии (дата, подпись, штамп).
3. При отправке почтой используйте заказное письмо с уведомлением о вручении и описью вложения; сохраните квитанцию и почтовый идентификатор для отслеживания.
4. Перед отправкой заполните плейшолдеры: ФИО, контакты, адрес и реквизиты перевозчика, банковские реквизиты для перечисления средств, дату и подпись.

Что приложить:

1. Копия билета / посадочного талона или брони на рейс SL-456 от 01.07.2026.
2. Копии чеков и платёжных документов на расходы: питание и вода (2 340 руб.), такси (1 900 руб.).
3. Копия переписки с перевозчиком, включая обращение от 03.07.2026 через форму на сайте.
4. Реквизиты банковского счёта для перечисления возмещения.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о принятии либо подтверждение отправки через форму на сайте (номер обращения, скриншот).
2. Почтовую квитанцию, опись вложения и почтовый идентификатор (трек-номер), уведомление о вручении.
3. Оригиналы чеков и билетов (перевозчику направляются копии).
4. Полученный письменный ответ перевозчика.

Если ответа нет:

Если ответ от перевозчика не поступит или требования не будут удовлетворены, следующая инстанция по порядку — Роспотребнадзор; далее, при наличии оснований, — прокуратура.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 15** — Возмещение убытков
2. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)
3. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 29** — Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.