

Перевозчик / авиакомпания: авиакомпания
«Скайлайн»

Адрес: _____

Почтовый индекс: _____

ИНН: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Претензия перевозчику

Между мной и авиакомпанией «Скайлайн» был заключён договор воздушной перевозки пассажира по маршруту Москва — Сочи, рейс SL-456, с вылетом по расписанию 01.07.2026 в 08:20. Услуга перевозки оказана с нарушением расписания, в связи с чем направляю настоящую претензию.

Обстоятельства:

1. Рейс SL-456 Москва — Сочи 01.07.2026 должен был вылететь по расписанию в 08:20.
2. Фактически вылет состоялся в 17:35, задержка составила 9 часов 15 минут.
3. Причина задержки была объявлена как техническая неисправность воздушного судна.
4. В период ожидания питание не предоставлялось, размещение в гостинице не предлагалось, комната матери и ребёнка не была открыта.
5. В связи с задержкой я самостоятельно понёс расходы на питание и воду в размере 2 340 рублей.
6. Также я оплатил такси до места назначения в размере 1 900 рублей, поскольку забронированный ранее трансфер к моменту фактического прибытия уже не действовал.
7. 03.07.2026 я направил обращение через форму на сайте перевозчика; ответ на обращение до настоящего времени не поступил.

Пассажир вправе предъявить перевозчику претензию в связи с задержкой рейса и ненадлежащим оказанием услуги перевозки; по ряду перевозок направление претензии перевозчику предусмотрено до обращения в суд.

Полагаю, что услуга перевозки оказана с недостатками, в связи с чем ссылаюсь на ст. 4 ЗоЗПП и ст. 29 ЗоЗПП.

Расходы, понесённые мной в связи с задержкой рейса, заявляю как убытки со ссылкой на ст. 15 ГК.

Заявитель вправе просить письменный ответ на своё обращение, чтобы иметь подтверждение позиции организации.

С учётом изложенного прошу:

1. Возместить мне расходы на питание и воду, понесённые в период ожидания вылета, в размере 2 340 рублей.
2. Возместить мне расходы на оплату такси до места назначения в размере 1 900 рублей.
3. Общая сумма заявленных к возмещению расходов — 4 240 рублей. Денежные средства прошу перечислить по реквизитам: _____.
4. Дать письменный ответ на настоящую претензию, а также на обращение, направленное через форму на сайте 03.07.2026.

Прошу рассмотреть претензию и направить письменный ответ в разумный срок по адресу или на электронную почту, указанные в настоящем документе.

В случае отсутствия ответа или отказа в удовлетворении требований намерен использовать предусмотренные законом способы защиты своих прав.

Приложения:

1. Копия билета / посадочного талона (брони) на рейс SL-456 от 01.07.2026
2. Копии чеков на вынужденные расходы (питание и вода — 2 340 руб., такси — 1 900 руб.)
3. Копия переписки с перевозчиком (обращение через форму на сайте от 03.07.2026)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.