

Инструкция по отправке — Претензия о возмещении ущерба, причинённого заливом квартиры

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Собственнику (нанимателю) квартиры № 45 в вашем доме — лицу, в чьём помещении, согласно акту о заливе, произошёл срыв шланга стиральной машины.
2. Дополнительно копию претензии можно передать в управляющую компанию, составившую акт о заливе, — для сведения и подтверждения обращения.

Как отправить:

1. Распечатайте претензию в двух экземплярах и подпишите оба.
2. Вариант 1: вручите претензию лично, попросив на вашем экземпляре поставить отметку о получении — дату, подпись и расшифровку подписи получателя.
3. Вариант 2: если вручить лично не удаётся или получатель отказывается принимать документ, отправьте претензию заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу квартиры № 45 (и по иному известному адресу получателя, если он вам известен).
4. В описи вложения перечислите претензию и каждое приложение отдельными пунктами.

Что приложить:

1. Копию акта о заливе от 19.06.2026, составленного управляющей компанией
2. Копию отчёта об оценке ущерба на сумму 84 500 рублей
3. Распечатанные или записанные на носитель фотоматериалы повреждений
4. Копию документа о праве на помещение (при наличии)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении (при личной передаче)
2. Оригиналы акта о заливе, отчёта об оценке и фотоматериалов — направляйте только копии
3. Квитанцию об отправке, опись вложения, почтовый идентификатор (трек-номер) и уведомление о вручении
4. Скриншоты отслеживания отправления на сайте почтовой службы

Если ответа нет:

Текущая ступень — единственная в досудебном порядке по данной ситуации. Если ответ не поступит либо в возмещении будет отказано, спор может быть передан на рассмотрение суда;

для этого потребуется сохранить подтверждение направления и получения претензии.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 15** — Возмещение убытков
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 1064** — Общие основания ответственности за причинение вреда
3. **Гражданский кодекс РФ, ст. 1082** — Способы возмещения вреда

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.