

Собственнику (нанимателю) жилого помещения —
квартиры № 45

ФИО: _____

Адрес: _____ (город, улица, дом), кв. 45

Почтовый индекс: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Претензия о возмещении ущерба, причинённого заливом квартиры

Я являюсь пользователем (собственником) жилого помещения, расположенного в многоквартирном доме по адресу _____, непосредственно под квартирой № 45. Направляю настоящую претензию в связи с заливом моего помещения, произошедшим 18 июня 2026 года, и требованием о возмещении причинённого ущерба.

Обстоятельства:

1. 18 июня 2026 года около 21 часа в моём помещении с потолка в кухне и коридоре начала поступать вода.
2. Я поднялся в квартиру № 45, расположенную этажом выше, где было установлено, что работала стиральная машина и произошёл срыв заливного шланга.
3. Поступление воды было прекращено приблизительно через двадцать минут после обнаружения.
4. 19 июня 2026 года управляющей компанией составлен акт о заливе, в котором в качестве причины указан срыв шланга стиральной машины в квартире № 45.
5. В результате залива повреждены: натяжной потолок в кухне и коридоре, ламинат на площади около 12 кв. м, кухонный гарнитур (разбухание нижней части).
6. Согласно отчёту оценщика, размер ущерба составляет 84 500 рублей.
7. Первоначально вы выражали готовность возместить ущерб, впоследствии перестали отвечать на обращения и в устной форме отказались от возмещения.

Лицо, которому причинён вред имуществу, вправе требовать возмещения причинённого ущерба от лица, действиями (бездействием) которого вред причинён (ст. 1064 ГК, ст. 15 ГК).

Возмещение вреда может производиться путём возмещения причинённых убытков (ст. 1082 ГК).

Размер ущерба подтверждается актом о заливе, составленным управляющей компанией, и отчётом об оценке ущерба.

Акт о заливе, составленный управляющей компанией, фиксирует факт и обстоятельства происшествия и является одним из основных подтверждающих документов.

Направление письменной претензии является стандартным первым шагом досудебного урегулирования спора: она фиксирует существо требования и дату обращения.

С учётом изложенного прошу:

1. Возместить причинённый заливом ущерб в денежной форме в размере 84 500 (восемьдесят четыре тысячи пятьсот) рублей путём перечисления на банковский счёт по реквизитам: _____ (или передачи денежных средств с оформлением расписки).
2. Направить мне письменный ответ на настоящую претензию по указанному выше адресу (либо на адрес электронной почты).

Прошу рассмотреть настоящую претензию и дать письменный ответ в разумный срок с момента её получения.

В случае отказа в добровольном возмещении ущерба либо отсутствия ответа я вправе обратиться за разрешением спора в суд. Рассчитываю на урегулирование вопроса в досудебном порядке.

Приложения:

1. Копия акта о заливе, составленного управляющей компанией от 19.06.2026
2. Копия отчёта (заключения) об оценке ущерба на сумму 84 500 рублей
3. Фотоматериалы повреждённого имущества и помещения
4. Копия документа, подтверждающего право заявителя на помещение (при наличии) —

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.