

Инструкция по отправке — Претензия

Как отправить документ

Куда отправить:

1. СПАО «Гарант-Полис», г. Москва, ул. Финансовая, д. 8 (индекс уточните на официальном сайте страховщика или в полисе)
2. Подать лично в офис страховщика под отметку о вручении либо направить заказным письмом с описью вложения

Как отправить:

1. Распечатайте претензию в двух экземплярах. При подаче лично попросите проставить на вашем экземпляре отметку о принятии: дату, подпись и должность принявшего сотрудника, при наличии — входящий номер.
2. При отправке почтой используйте заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении — опись подтверждает, какие именно документы вы направили.
3. Если у страховщика предусмотрен приём обращений через личный кабинет или электронную почту, сохраните скриншот отправки и полученное подтверждение регистрации обращения.

Что приложить:

1. Копия полиса ОСАГО
2. Копия заявления о страховом возмещении
3. Копия заключения независимой экспертизы от 20.06.2026
4. Копия письменного отказа от 03.07.2026 и иной переписки со страховщиком
5. Реквизиты банковского счёта для перечисления доплаты (укажите в претензии или приложите отдельно)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении
2. Опись вложения, чек об отправке и почтовый идентификатор (трек-номер) для отслеживания
3. Оригинал заключения независимой экспертизы и документ об оплате её проведения
4. Все полученные от страховщика письма и уведомления

Если ответа нет:

Если страховщик не ответит или откажет в доплате, вопрос можно поставить перед финансовым уполномоченным, Банком России либо разрешить в судебном порядке. Результат обращения заранее не предопределён.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 15** — Возмещение убытков
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 309** — Общие положения
3. **Гражданский кодекс РФ, ст. 929** — Договор имущественного страхования

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.