

В СПАО «Гарант-Полис»

Адрес: г. Москва, ул. Финансовая, д. 8, индекс

ИНН: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Претензия

Я являюсь страхователем (потерпевшим) по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. В связи с выплатой страхового возмещения в размере, который я считаю заниженным, направляю настоящую претензию и прошу произвести выплату в полном объёме причинённого ущерба.

Обстоятельства:

1. 22 мая 2026 года произошло дорожно-транспортное происшествие; виновным признан второй участник, происшествие оформлено с участием сотрудников ГИБДД.
2. 26 мая 2026 года я подал заявление о страховом возмещении с приложением документов; автомобиль был предоставлен страховщику на осмотр.
3. 16 июня 2026 года страховая компания произвела выплату в размере 68 400 рублей.
4. 20 июня 2026 года по моей инициативе проведена независимая экспертиза, согласно которой стоимость восстановительного ремонта с учётом износа составляет 214 400 рублей.
5. Разница между стоимостью восстановительного ремонта по результатам независимой экспертизы и выплаченной суммой составляет 146 000 рублей.
6. 24 июня 2026 года я направил претензию с приложением экспертного заключения.
7. 3 июля 2026 года получен письменный отказ со ссылкой на результаты собственной оценки страховщика.
8. Копия калькуляции страховщика мне не предоставлена, несмотря на письменный запрос.

Обязательства по договору имущественного страхования подлежат надлежащему исполнению (ст. 929 ГК, ст. 309 ГК).

Как страхователь (потерпевший) я вправе требовать выплату в размере причинённого ущерба и не согласен с размером произведённой выплаты.

Возмещение причинённых убытков предусмотрено ст. 15 ГК.

Направление письменной претензии является стандартным первым шагом досудебного урегулирования спора и фиксирует требование и дату обращения.

С учётом изложенного прошу:

1. Произвести выплату страхового возмещения в полном объеме причинённого ущерба, а именно доплатить 146 000 рублей — разницу между стоимостью восстановительного ремонта по результатам независимой экспертизы (214 400 рублей) и выплаченной суммой (68 400 рублей).
2. Предоставить мне копию калькуляции (заключения о размере ущерба), на основании которой определён размер произведённой выплаты.
3. Направить письменный мотивированный ответ на настоящую претензию по указанному мною адресу.

Прошу рассмотреть претензию и направить письменный ответ в разумный срок.

В случае отказа в доплате или отсутствия ответа я намерен воспользоваться правом обратиться к финансовому уполномоченному, в Банк России либо в суд. Прошу урегулировать вопрос в досудебном порядке.

Приложения:

1. Копия полиса ОСАГО
2. Копия заявления о страховом возмещении
3. Копия заключения независимой экспертизы от 20.06.2026
4. Копия переписки со страховой компанией, включая письменный отказ от 03.07.2026

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.