

Инструкция по отправке — Заявление (претензия) в управляющую организацию

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «УК Жилсервис-7» — офис по адресу: г. Москва, ул. Северная, д. 14 (подача лично под отметку о принятии).
2. Через ГИС ЖКХ (личный кабинет собственника/нанимателя) — с сохранением номера обращения.
3. Через официальную форму обращений на сайте управляющей организации, если такая форма предусмотрена.

Как отправить:

1. Распечатайте заявление в двух экземплярах: один передайте в организацию, на втором попросите поставить отметку о приёме — дату, подпись и должность принявшего сотрудника, при наличии — входящий номер и штамп.
2. Если отметку ставить отказываются, направьте заявление через ГИС ЖКХ или официальную форму на сайте и сохраните подтверждение отправки (номер обращения, скриншот, электронное уведомление).
3. Альтернативный вариант — почтовое отправление заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения по адресу организации.
4. В заявлении заранее укажите удобный вам способ получения ответа (почтовый адрес или e-mail) и контактный телефон для согласования даты осмотра.

Что приложить:

1. Фото и видео протечки, разводов, вздувшейся штукатурки и плесени (по возможности с датой съёмки).
2. Копии заявок в аварийно-диспетчерскую службу с номерами: 12.05.2026, 27.05.2026, 09.06.2026, 30.06.2026.
3. При наличии — документ, подтверждающий ваше право пользования квартирой (для подтверждения статуса заявителя).

Что сохранить:

1. Второй экземпляр заявления с отметкой о приёме либо подтверждение подачи через ГИС ЖКХ (номер обращения, скриншот).
2. Почтовую квитанцию, опись вложения и трек-номер, если отправляли письмом.
3. Оригиналы фото- и видеоматериалов, список номеров и дат заявок, записи о визитах сотрудников организации.

4. Экземпляр акта осмотра, если он будет составлен, и все полученные письменные ответы.

Если ответа нет:

Если ответ не поступит или меры по устранению протечки не будут приняты, следующим шагом можно обратиться с жалобой в Государственную жилищную инспекцию (ГЖИ), приложив копию этого заявления и подтверждение его подачи.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Жилищный кодекс РФ, ст. 161** — Выбор способа управления многоквартирным домом.
Общие требования к деятельности по управлению многоквартирным домом
2. **Жилищный кодекс РФ, ст. 162** — Договор управления многоквартирным домом
3. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)
4. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 29** — Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.