

В ООО «УК Жилсервис-7»

Адрес: г. Москва, ул. Северная, д. 14, _____

(индекс, офис — при наличии)

ИНН: _____

Руководителю организации: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Заявление (претензия) в управляющую организацию

Я проживаю по адресу: г. Москва, ул. Северная, д. 16, кв. 78, 9-й (последний) этаж. Обращаюсь в связи с длящейся протечкой в жилом помещении и отсутствием письменных ответов на мои заявки, поданные в аварийно-диспетчерскую службу.

Обстоятельства:

1. С 12 мая 2026 года в квартире протекает потолок в комнате и на кухне — протечки повторяются после каждого дождя.
2. Квартира расположена на последнем этаже; по моей оценке, причина протечек связана с состоянием кровли дома.
3. Я подавал(а) заявки в аварийно-диспетчерскую службу 12 мая, 27 мая, 9 июня и 30 июня; номера заявок сохранены.
4. По одной из заявок приходил слесарь, произвёл осмотр и устно сообщил, что требуется ремонт кровли; после этого специалисты организации не приходили.
5. Устно мне обещали направить кровельщиков, однако письменных ответов ни на одну из четырёх заявок я не получил(а).
6. В результате протечек на потолке образовались разводы и вздувшаяся штукатурка, в углу комнаты появилась плесень.
7. Имеются фотоматериалы (фото/видео) состояния помещения и копии поданных заявок.

Управление многоквартирным домом должно обеспечивать надлежащее содержание общего имущества дома (ст. 161 ЖК).

Условия и объём услуг по содержанию и ремонту общего имущества определяются договором управления многоквартирным домом (ст. 162 ЖК).

Услуга должна оказываться качественно; потребитель вправе требовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги (ст. 4 ЗоЗПП, ст. 29 ЗоЗПП).

Как лицо, проживающее в помещении, я вправе требовать устранения недостатков содержания дома и получения письменного ответа на своё обращение.

Считаю необходимым проведение осмотра помещения с составлением акта, фиксирующего факт, дату и характер выявленных повреждений.

С учётом изложенного прошу:

1. Организовать осмотр моей квартиры и составить акт о факте протечки и выявленных повреждениях, с выдачей мне экземпляра акта.
2. Установить причину протечки и устранить её, выполнив необходимые работы по кровле и (или) иным элементам общего имущества дома.
3. Устранить последствия протечки в части, относящейся к обязанностям управляющей организации (в том числе повреждения, вызванные попаданием воды, и очаг плесени), — в объёме, предусмотренном договором управления.
4. Сообщить о результатах рассмотрения заявок от 12 мая, 27 мая, 9 июня и 30 июня и о планируемых сроках выполнения работ.
5. Направить мне письменный ответ на настоящее заявление по указанному адресу (адресу электронной почты).

Прошу рассмотреть заявление и направить письменный ответ в разумный срок, установленный законодательством для рассмотрения обращений такого рода.

В случае отсутствия ответа или непринятия мер по устранению протечки я вправе обратиться с жалобой в государственную жилищную инспекцию, а по вопросам, связанным с санитарным состоянием помещения, — в Роспотребнадзор.

Приложения:

1. Фото- и видеоматериалы, фиксирующие протечку и повреждения (разводы, вздувшаяся штукатурка, плесень) — на _____ листах / электронном носителе.
2. Копии заявок в аварийно-диспетчерскую службу от 12.05.2026, 27.05.2026, 09.06.2026, 30.06.2026 (с номерами заявок).
3. Иные документы: _____ (при наличии — например, документ, подтверждающий право пользования помещением)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.