

Инструкция по отправке — Претензия застройщику

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Застройщик — ООО «СЗ „Речной парк“», по адресу, указанному в договоре участия в долевом строительстве № РП-3/214 от 12.03.2024
2. Каналы подачи: лично под отметку о вручении либо заказным письмом с описью вложения

Как отправить:

1. Подготовьте два экземпляра претензии: один передаётся застройщику, второй остаётся у вас.
2. При личной подаче попросите поставить на вашем экземпляре отметку о принятии: дату, подпись и ФИО принявшего лица, при возможности — входящий номер и печать.
3. При отправке по почте используйте заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении на адрес застройщика из договора.
4. Если направляете дополнительно по электронной почте, сохраните отправленное письмо и сведения о доставке.

Что приложить:

1. Копию договора участия в долевом строительстве № РП-3/214 от 12.03.2024
2. Копию платёжного документа об оплате 6 480 000 рублей от 15.03.2024
3. Копии ранее направленных обращений от 14.04.2026 и 02.06.2026 и переписки
4. Оригиналы документов не передавайте, направляйте копии

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении
2. Опись вложения, квитанцию об отправке и почтовый идентификатор (трек-номер)
3. Уведомление о вручении либо распечатку отслеживания отправления
4. Оригиналы договора и платёжных документов

Если ответа нет:

Если ответ не поступит или требование не будет удовлетворено, следующая инстанция по порядку — Роспотребнадзор (обращение по вопросу соблюдения прав потребителя).

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 309** — Общие положения
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 310** — Недопустимость одностороннего отказа от исполнения обязательства
3. **Гражданский кодекс РФ, ст. 314** — Срок исполнения обязательства

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.