

Инструкция по отправке — Заявление об отказе от взаимодействия

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «Профессиональная коллекторская организация „Актив-Ресурс“» — по адресу, указанному в ЕГРЮЛ и (или) в договоре/уведомлениях об уступке требования.
2. Копию — кредитору (микрофинансовой организации) по договору микрозайма, по его юридическому адресу.
3. Канал подачи: заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении либо направление через нотариуса.

Как отправить:

1. Подготовьте заявление в двух экземплярах: один направляется адресату, второй остаётся у вас.
2. Отправьте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении — в описи перечислите заявление и каждое приложение.
3. Альтернативный вариант — направить заявление через нотариуса; в этом случае сохраните документы, выданные нотариусом.
4. Проверьте, чтобы в заявлении были указаны ваши ФИО, адрес для корреспонденции и реквизиты договора микрозайма, — иначе адресат может сослаться на невозможность вас идентифицировать.
5. Уточните форму и порядок подачи заявления об отказе от взаимодействия, установленные законом, и при необходимости приведите документ в соответствие с ними.

Что приложить:

1. Детализацию услуг оператора связи (журнал звонков) за период с 15 мая 2026 года.
2. Скриншоты SMS-сообщений и сообщений в мессенджерах.
3. Копию договора микрозайма и документов по задолженности.
4. При наличии — письменные пояснения сестры и коллег о поступавших им звонках.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр заявления с вашей подписью и датой.
2. Опись вложения, квитанцию об отправке и почтовый идентификатор (трек-номер), уведомление о вручении.
3. Документы нотариуса, если заявление направлялось через него.
4. Оригиналы доказательств: детализацию звонков, скриншоты, договор.

5. Дневник фиксации дальнейших контактов: дата, время, номер телефона, содержание разговора или сообщения.

Если ответа нет:

Если ответ не поступит либо взаимодействие продолжится, следующая инстанция по порядку — ФССП России как орган, осуществляющий надзор за деятельностью по возврату просроченной задолженности; туда направляется жалоба с приложением копии настоящего заявления, доказательств его направления и записей о дате, времени и содержании звонков и сообщений.

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.