

Инструкция по отправке — Заявление об отказе от договора страхования и возврате страховой премии

Как отправить документ

Куда отправить:

1. АО «Страховая компания „Гарант-Полис“» — по адресу офиса обслуживания клиентов либо по юридическому адресу страховщика, указанному в договоре страхования (полисе).
2. Каналы подачи: лично под отметку о вручении на втором экземпляре либо заказным письмом с описью вложения.
3. Дополнительно можно направить копию заявления в ПАО «Первый Кредитный Банк», поскольку премия была включена в сумму кредита и списана при выдаче.

Как отправить:

1. Распечатайте заявление в двух экземплярах и подпишите оба.
2. При личной подаче попросите поставить на вашем экземпляре отметку о принятии: дату, подпись и ФИО принявшего сотрудника, входящий номер, при возможности — штамп организации.
3. При отправке почтой используйте заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении; в описи перечислите заявление и каждое приложение.
4. Если у страховщика предусмотрены электронные каналы приёма обращений (личный кабинет, электронная почта для обращений, указанная в договоре), электронное направление можно использовать дополнительно, сохранив подтверждение отправки.
5. Устные обращения по телефону не используйте как основной способ: они не подтверждают факт отказа от договора.

Что приложить:

1. Копию договора страхования (полиса) и правил страхования.
2. Копию кредитного договора.
3. Документ, подтверждающий списание страховой премии (выписку по счёту либо платёжный документ).
4. Копию ранее поданного заявления от 25.07.2026 с отметкой о принятии, если она у вас сохранилась.
5. Реквизиты счёта для возврата денежных средств.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр заявления с отметкой о вручении.

2. Почтовую квитанцию, опись вложения и почтовый идентификатор (трек-номер), а также уведомление о вручении.
3. Скриншоты или распечатки подтверждений при электронной подаче.
4. Копии всех приложенных документов в том виде, в котором они были поданы.
5. Полученный от страховщика письменный ответ.

Если ответа нет:

Если ответ не поступит либо в возврате будет отказано, следующий шаг по порядку — обращение в ПАО «Первый Кредитный Банк», оформивший кредит (в частности, если плата удерживалась за подключение к программе страхования); далее возможно обращение к финансовому уполномоченному, а затем в Банк России.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Федеральный закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», ст. 7** —
Заключение договора потребительского кредита (займа)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.