

В АО «Страховая компания „Гарант-Полис“»
Адрес:

(копия — ПАО «Первый Кредитный Банк», при
необходимости)

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Заявление об отказе от договора страхования и возврате страховой премии

Настоящим заявляю об отказе от договора страхования жизни и здоровья, заключённого 20.07.2026 с АО «Страховая компания „Гарант-Полис“» при оформлении потребительского кредита в ПАО «Первый Кредитный Банк», и о возврате уплаченной страховой премии. Заявление подаётся в связи с отказом от договора в короткий срок после его заключения (период охлаждения) и в связи с тем, что ранее поданное аналогичное заявление письменного ответа не получило, а денежные средства не возвращены.

Обстоятельства:

1. 20.07.2026 в ПАО «Первый Кредитный Банк» мною был оформлен потребительский кредит на сумму 600 000 рублей.
2. Одновременно с кредитным договором мне был предоставлен на подпись договор страхования жизни и здоровья с АО «Страховая компания „Гарант-Полис“» со страховой премией 87 400 рублей.
3. Сумма страховой премии была включена в сумму кредита и списана единовременно при выдаче кредитных средств.
4. 25.07.2026, на пятый день после заключения договора, я подал в офис страховой компании письменное заявление об отказе от договора страхования и возврате страховой премии.
5. Сотрудник страховой компании заявление принял, однако в устной форме сообщил, что денежные средства возвращены не будут, поскольку страховка «уже вошла в кредит».
6. Письменного ответа на поданное заявление до настоящего времени не поступило, страховая премия не возвращена.
7. Кредит досрочно не погашался, страховые случаи по договору страхования не наступали, выплаты по договору не производились.

Для добровольного страхования предусмотрен период охлаждения: в течение установленного срока после заключения договора страхователь — физическое лицо вправе отказаться от договора и получить уплаченную премию обратно; конкретная продолжительность срока и порядок возврата определяются видом договора и его условиями.

Страхование не может являться условием выдачи кредита без согласия заёмщика, а дополнительные услуги при потребительском кредитовании оформляются с соблюдением требований, установленных ст. 7 353-ФЗ.

Требование о возврате уплаченных средств адресуется лицу, фактически получившему их: страховщику при заключении отдельного договора страхования либо банку, если плата удержана за подключение к коллективной программе страхования.

Отказ от договора должен быть выражен письменно с подтверждением подачи; устное обращение в колл-центр отказом от договора не является.

С учётом изложенного прошу:

1. Считать договор страхования жизни и здоровья от 20.07.2026, заключённый с АО «Страховая компания „Гарант-Полис“», прекращённым в связи с моим отказом от него.
2. Возвратить уплаченную страховую премию в размере 87 400 рублей путём перечисления на банковский счёт по реквизитам: _____ (либо иным согласованным способом).
3. Направить мне письменный ответ по существу заявления по адресу, указанному в настоящем документе, а в случае отказа в возврате — указать мотивы отказа со ссылкой на условия договора и правила страхования.

Прошу рассмотреть заявление и направить письменный ответ в разумный срок, установленный для рассмотрения обращений такого рода.

В случае отсутствия ответа или отказа в возврате уплаченной премии я буду вынужден обратиться в порядке, предусмотренном для рассмотрения споров с финансовыми организациями.

Приложения:

1. Копия договора страхования от 20.07.2026 № _____ (полис, правила страхования) — при наличии
2. Копия кредитного договора от 20.07.2026 № _____ — при наличии
3. Копия документа, подтверждающего уплату страховой премии (выписка по счёту, платёжный документ) — при наличии
4. Копия ранее поданного заявления от 25.07.2026 с отметкой о принятии — при наличии
5. Реквизиты банковского счёта для перечисления денежных средств
6. Копия документа, удостоверяющего личность (страница с данными) — при необходимости
7. Иные документы: _____

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.

ОБРАЗЕЦ · pretenzo.top