

Инструкция по отправке — Претензия по договору подряда

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «СтройМастер-Комфорт», г. Москва, ул. Строителей, д. 4 — по адресу, указанному в договоре подряда № 118 от 02.03.2026.
2. Дополнительно можно направить копию претензии на адрес, указанный в ЕГРЮЛ как адрес юридического лица, и на электронную почту, использовавшуюся для переписки по договору.

Как отправить:

1. Вариант 1: вручить лично в офисе подрядчика в двух экземплярах и получить на своём экземпляре отметку о принятии — дату, подпись, ФИО и должность принявшего, при наличии — печать.
2. Вариант 2: направить заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения; в описи перечислить претензию и каждое приложение.
3. Если претензия направляется также по электронной почте, сохранить отправленное письмо со вложениями и сведениями о дате отправки.

Что приложить:

1. Копию договора подряда № 118 от 02.03.2026 и сметы (спецификации).
2. Копии чеков и платёжных документов на сумму 240 000 руб.
3. Фото- и видеоматериалы, фиксирующие незавершённое состояние работ.
4. Копию переписки с подрядчиком (прорабом), включая сообщения об обещании возобновить работы.
5. Банковские реквизиты для возврата денежных средств.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении либо квитанцию об отправке, опись вложения и уведомление о вручении.
2. Оригиналы договора, сметы, чеков и платёжных документов (отправлять только копии).
3. Почтовый идентификатор (трек-номер) и распечатку отслеживания доставки.
4. Полученный от подрядчика ответ либо доказательства его отсутствия.

Если ответа нет:

Если ответ не поступит или требования не будут удовлетворены, следующая инстанция — Роспотребнадзор: туда можно направить жалобу с просьбой провести проверку и принять меры реагирования в пределах его полномочий.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский кодекс РФ, ст. 309** — Общие положения
2. **Гражданский кодекс РФ, ст. 310** — Недопустимость одностороннего отказа от исполнения обязательства
3. **Гражданский кодекс РФ, ст. 708** — Сроки выполнения работы
4. **Гражданский кодекс РФ, ст. 715** — Права заказчика во время выполнения работы подрядчиком
5. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 27** — Сроки выполнения работ (оказания услуг)
6. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 28** — Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)
7. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 32** — Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.