

Инструкция по отправке — Досудебная претензия

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «Техномир», г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 12 — продавец товара
2. Подать можно лично в магазине по месту покупки либо направить по почтовому адресу продавца

Как отправить:

1. Распечатайте претензию в двух экземплярах, подпишите оба и поставьте дату.
2. При личной подаче попросите сотрудника проставить на вашем экземпляре отметку о принятии: дату, подпись, фамилию и должность принявшего.
3. Если отметку проставить отказываются, направьте претензию заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.
4. Дополнительно можно направить скан претензии на официальный электронный адрес продавца — это не заменяет подачу под отметку или почтой.

Что приложить:

1. Копия чека № 4412 от 15.06.2026
2. Фото- и видеоматериалы, фиксирующие дефект товара
3. Копия переписки по вопросу возврата товара
4. Оригиналы документов не передавайте — прикладывайте копии

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении
2. Почтовую квитанцию, опись вложения и трек-номер отправления
3. Уведомление о вручении письма
4. Оригинал чека, упаковку товара и исходные фото- и видеоматериалы

Если ответа нет:

Выбранная инстанция является единственной в данной цепочке. Если ответа не будет или требование не удовлетворят, вы вправе самостоятельно обратиться с жалобой в Роспотребнадзор либо с иском в суд.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки

действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)
2. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 18** — Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

ОБРАЗЕЦ · pretenzo.top