

В ООО «Техномир»

Адрес: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 12,

_____ (индекс, номер офиса — уточнить)

ИНН: _____

От: Иванова Ивана Ивановича

г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2

тел. +7 900 000-00-00

Досудебная претензия

15.06.2026 в вашем магазине я приобрёл смартфон стоимостью 34 990 руб., что подтверждается чеком № 4412 от 15.06.2026. В связи с обнаружением в товаре недостатка направляю настоящую претензию и прошу удовлетворить изложенное ниже требование.

Обстоятельства:

1. 15.06.2026 я приобрёл в магазине ООО «Техномир» смартфон за 34 990 руб.; оплата подтверждается чеком № 4412 от 15.06.2026.
2. На шестой день после покупки телефон перестал включаться; подключение к зарядному устройству и перезагрузка результата не дали.
3. 22.06.2026 я обратился в магазин с товаром и просил вернуть уплаченные денежные средства.
4. Сотрудник магазина в устной форме отказал, сославшись на механическое повреждение вследствие падения товара, при этом корпус телефона целый, сколов и иных следов падения не имеет.
5. Заявление на возврат денежных средств принять отказались; письменный отказ мне не выдали.
6. Чек и упаковка товара сохранены; также имеются фото- и видеоматериалы, фиксирующие дефект, и переписка по данному вопросу.

Приобретённый товар не обладает качеством, на которое я вправе был рассчитывать при покупке (ст. 4 ЗоЗПП).

При обнаружении в товаре недостатков покупатель вправе заявить одно из предусмотренных требований, в том числе о возврате уплаченной за товар денежной суммы (ст. 18 ЗоЗПП). Конкретное требование указано ниже.

Настоящая письменная претензия направляется в порядке досудебного урегулирования и фиксирует моё требование и дату обращения.

Прошу предоставить ответ на претензию в письменной форме, чтобы позиция продавца была документально подтверждена.

С учётом изложенного прошу:

1. Возвратить мне уплаченные за товар денежные средства в размере 34 990 руб.
2. Предоставить письменный ответ на настоящую претензию по указанному выше адресу (или на электронную почту).

Прошу рассмотреть настоящую претензию и дать письменный ответ в разумный срок.

Товар готов предоставить для проверки качества по согласованию с вами. В случае отказа в удовлетворении требования либо отсутствия ответа я вправе обратиться за защитой своих прав в Роспотребнадзор или в суд.

Приложения:

1. Копия чека № 4412 от 15.06.2026
2. Фото- и видеоматериалы, фиксирующие дефект товара
3. Копия переписки по вопросу возврата товара

Дата: «__» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.