

Инструкция по отправке — Исковое заявление о защите прав потребителя

Как отправить документ

Куда отправить:

1. Суд, выбранный истцом: по месту жительства или пребывания истца (г. Москва, район Отрадное), по адресу ответчика (г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 12) либо по месту заключения или исполнения договора купли-продажи.
2. Выбор между мировым судьёй и районным судом зависит от цены иска: имущественные споры до установленной законом суммы рассматривает мировой судья, остальные — районный суд. Порог указан в процессуальном законе и меняется, поэтому его нужно проверить на дату подачи и только после этого впечатать наименование и адрес суда вместо плейсхолдера.
3. Каналы подачи: лично в канцелярию суда под отметку на копии; почтой заказным письмом с описью вложения; через ГАС «Правосудие» с подтверждённой учётной записью.

Как отправить:

1. До подачи в суд самостоятельно направьте ответчику копию искового заявления со всеми приложениями и сохраните подтверждение отправки — без него заявление могут оставить без движения.
2. При личной подаче возьмите второй экземпляр заявления и попросите поставить на нём отметку канцелярии о принятии с датой.
3. При отправке почтой используйте заказное письмо с описью вложения и уведомлением о вручении; опись заполняйте по каждому документу отдельно.
4. При подаче через ГАС «Правосудие» сохраните квитанцию о поступлении документов и присвоенный номер обращения.
5. Перед подачей проверьте, подлежит ли уплате государственная пошлина при вашей цене иска: льгота по потребительским спорам ограничена установленным законом пределом, при его превышении пошлина уплачивается от суммы превышения.

Что приложить:

1. Кассовый чек или иное подтверждение оплаты товара.
2. Копию претензии от 24.06.2026 с почтовой квитанцией, описью вложения и подтверждением вручения от 27.06.2026.
3. Письменный ответ ответчика от 08.07.2026.
4. Фото- и видеоматериалы о состоянии товара.
5. Расчёт цены иска и расчёт неустойки, подготовленные на дату подачи.
6. Подтверждение направления ответчику копии иска с приложениями.

7. Документ об уплате государственной пошлины, если она подлежит уплате.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр искового заявления с отметкой канцелярии суда либо почтовую квитанцию и опись вложения с трек-номером.
2. Оригиналы кассового чека, претензии, почтовых документов и письменного ответа продавца — в суд подаются копии, оригиналы предъявляются по требованию.
3. Сам товар в неизменном состоянии до проверки качества или экспертизы.
4. Подтверждение направления копии иска ответчику и квитанцию об уплате пошлины (при наличии).

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Гражданский процессуальный кодекс РФ, ст. 29** — Подсудность по выбору истца
2. **Гражданский процессуальный кодекс РФ, ст. 131** — Форма и содержание искового заявления
3. **Гражданский процессуальный кодекс РФ, ст. 132** — Документы, прилагаемые к исковому заявлению
4. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)
5. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 13** — Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей
6. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 15** — Компенсация морального вреда
7. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 17** — Судебная защита прав потребителей
8. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 18** — Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков
9. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 19** — Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара
10. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 22** — Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
11. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 23** — Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя
12. **Налоговый кодекс РФ, ст. 333.19** — Размеры государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации, судами общей юрисдикции, мировыми судьями

13. Налоговый кодекс РФ, ст. 333.36 — Льготы при обращении в Верховный Суд Российской Федерации, суды общей юрисдикции, к мировым судьям

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

ОБРАЗЕЦ · pretenzo.top