

Инструкция по отправке — Ответ на претензию

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «Драйв-Каршеринг», г. Москва, ул. Автозаводская, д. 8 — то есть тому, кто направил претензию.
2. Если в претензии указан конкретный адрес для переписки, электронная почта или форма обращения — направьте ответ и по этому каналу тоже, сохранив подтверждение отправки.

Как отправить:

1. Подготовьте два экземпляра ответа: один — адресату, второй остаётся у вас.
2. Вариант 1: вручить лично в офисе организации, попросив поставить на вашем экземпляре отметку о принятии (дата, подпись, должность принявшего, штамп при наличии).
3. Вариант 2: направить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу организации; в описи перечислите ответ и все приложения.
4. Если дублируете ответ по электронной почте, сохраните отправленное письмо и подтверждение доставки; электронное направление не заменяет отправку по почте, а дополняет её.

Что приложить:

1. Копии фотографий автомобиля, сделанных при начале аренды, с отображением даты и времени съёмки.
2. Распечатку истории поездок в приложении с указанием времени начала и окончания аренды.
3. Скриншот завершения аренды без замечаний.
4. Копию полученной претензии от 14.07.2026.
5. Оригиналы документов не направляйте — только копии; оригиналы и исходные файлы сохраните у себя.

Что сохранить:

1. Второй экземпляр ответа с отметкой о вручении либо квитанцию об отправке, опись вложения и уведомление о вручении.
2. Исходные файлы фотографий в том виде, в котором они сделаны, без обработки — вместе со сведениями о дате и времени съёмки.
3. Скриншоты и выгрузки из приложения (история поездок, завершение аренды), а также переписку с сервисом.

4. Копию претензии и конверт с почтовым штемпелем, если претензия поступила по почте.

Если ответа нет:

Если ответ не будет дан или требование сохранится без представления подтверждающих документов, дальнейшая переписка ведётся с тем же адресатом — ООО «Драйв-Каршеринг»: можно повторно направить обращение с указанием на неполучение запрошенных документов.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. Гражданский кодекс РФ, ст. 15 — Возмещение убытков

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.