

ООО «Драйв-Каршеринг»
Адрес: г. Москва, ул. Автозаводская, д. 8,
_____ (индекс, офис — при наличии)
ИНН: _____
На претензию от 14.07.2026 № _____
От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Ответ на претензию

14 июля 2026 года я получил от ООО «Драйв-Каршеринг» претензию от 14.07.2026 с требованием выплатить 62 000 рублей в связи с повреждением автомобиля, которым я пользовался по договору каршеринга. Рассмотрев претензию, сообщаю, что с заявленным требованием не согласен полностью, и излагаю свою позицию письменно.

Обстоятельства:

1. 28 июня 2026 года я оформил аренду автомобиля через мобильное приложение сервиса каршеринга; продолжительность пользования составила около 40 минут.
2. При начале аренды приложение требует сфотографировать автомобиль со всех сторон. Я выполнил это требование, фотографии сохранились в приложении и в галерее телефона; согласно данным съёмки они сделаны 28 июня 2026 года в 19:12, то есть до начала поездки.
3. На указанных фотографиях, сделанных до начала поездки, видна царапина на заднем бампере справа — то есть то повреждение, оплаты которого от меня требуют.
4. Поездку я завершил 28 июня 2026 года в 19:54 на парковке у дома. Новых повреждений автомобиля не появилось; при завершении аренды приложение не отобразило каких-либо замечаний, что подтверждается скриншотом завершения аренды.
5. Претензия с требованием выплаты 62 000 рублей получена мною 14 июля 2026 года, то есть спустя две недели после окончания пользования автомобилем.
6. К претензии не приложены акт осмотра автомобиля, калькуляция (расчёт) стоимости ремонта, фотографии повреждения, а также иные документы, из которых можно было бы установить характер повреждения, его размер и момент возникновения.

Требование о возмещении убытков подлежит обоснованию: из документов должно следовать, в чём состоит повреждение, из чего складывается заявленная сумма и что повреждение возникло в период пользования автомобилем мною (ст. 15 ГК).

Из представленной претензии обстоятельства и расчёт требования не усматриваются, в связи с чем как получатель претензии считаю необходимым запросить документы и расчёты, на которых она основана.

Настоящий ответ направляется письменно и с сохранением подтверждения отправки, поскольку устные возражения впоследствии подтвердить невозможно.

Данный ответ не следует рассматривать как согласие с каким-либо из заявленных требований полностью или в части.

С учётом изложенного прошу:

1. Отозвать (снять) требование о выплате 62 000 рублей и не производить списание указанной суммы, в том числе с привязанной банковской карты.
2. Если ООО «Драйв-Каршеринг» настаивает на требовании — предварительно направить мне в письменном виде акт осмотра транспортного средства, калькуляцию (расчёт) стоимости ремонта и фотографии повреждения, из которых видно, что повреждение возникло после начала моей аренды 28 июня 2026 года.
3. Направить письменный ответ на настоящее обращение по указанным мною адресу и (или) электронной почте.

Прошу рассмотреть настоящий ответ и направить мне письменный ответ в разумный срок.

Готов к рассмотрению вопроса в досудебном порядке при представлении документов, подтверждающих заявленное требование.

Приложения:

1. Копии фотографий автомобиля, сделанных при начале аренды 28.06.2026 в 19:12, с отображением даты и времени съёмки — на ___ л.
2. Распечатка (скриншоты) истории поездок в приложении каршеринга — на ___ л.
3. Скриншот завершения аренды 28.06.2026 в 19:54 без замечаний — на ___ л.
4. Копия претензии от 14.07.2026 — на ___ л.

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.

Документ подготовлен сервисом «Бюро Претензий» (бесплатная версия) — @buropretenziy_bot. Версия без отметки и DOCX для редактирования доступны в платном пакете.