

ООО «Техномир», г. Москва, ул. Профсоюзная, д.
12

От: Иванова Ивана Ивановича
г. Москва, ул. Примерная, д. 1, кв. 2
тел. +7 900 000-00-00

Досудебная претензия

Я, _____, 15.06.2026 приобрел(а) в магазине ООО «Техномир» смартфон стоимостью 34 990 рублей, что подтверждается кассовым чеком № 4412 от 15.06.2026. В процессе эксплуатации товара выявлен недостаток, в связи с чем 22.06.2026 я обратился(лась) к продавцу с требованием о возврате денежных средств.

Обстоятельства:

1. 15.06.2026 приобретён смартфон стоимостью 34 990 рублей (чек № 4412 от 15.06.2026).
2. На шестой день эксплуатации (22.06.2026) телефон перестал включаться; попытки зарядки и перезагрузки результата не дали.
3. 22.06.2026 товар был предъявлен продавцу с требованием вернуть уплаченную сумму.
4. Продавец устно отказал в удовлетворении требования, сославшись на механическое повреждение корпуса, при этом корпус телефона не имеет сколов и следов падения.
5. Письменный отказ продавцом не выдан, заявление на возврат принять отказались.
6. Чек, оригинальная упаковка (коробка) и товар сохранены; имеются фотографии товара и переписка с продавцом.

В соответствии со ст. 4 ЗоЗПП продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества.

Согласно ст. 18 ЗоЗПП при обнаружении в товаре недостатков потребитель вправе, в частности, потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара регулируются ст. 19 ЗоЗПП; заявленный недостаток обнаружен в пределах указанного в норме периода эксплуатации.

Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя установлены ст. 22 ЗоЗПП.

За нарушение сроков удовлетворения требований потребителя предусмотрена ответственность продавца по ст. 23 ЗоЗПП.

С учётом изложенного прошу:

1. Прошу в добровольном порядке вернуть уплаченную за товар денежную сумму в размере 34 990 (тридцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей в связи с наличием недостатка в товаре.

2. Прошу дать письменный ответ на настоящую претензию с указанием принятого решения.

Прошу рассмотреть претензию и сообщить о принятом решении в разумный срок.

В случае необходимости готов(а) предоставить товар для проверки качества с моим участием.

Приложения:

1. Копия кассового чека № 4412 от 15.06.2026
2. Фотографии товара
3. Копия переписки с продавцом
4. Копия настоящей претензии (второй экземпляр для отметки о получении)

Дата: «___» _____ 20__ г.

Подпись: _____ / _____

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.