

Инструкция по отправке — Досудебная претензия

Как отправить документ

Куда отправить:

1. ООО «Техномир», г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 12 (по месту приобретения товара)

Как отправить:

1. Передать претензию лично в магазин, попросив поставить отметку о принятии (дата, подпись, должность, печать при наличии) на втором экземпляре, который останется у вас.
2. Либо отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу продавца.

Что приложить:

1. Копия кассового чека № 4412 от 15.06.2026
2. Фотографии товара, подтверждающие отсутствие механических повреждений
3. Копия переписки с продавцом (если она велась письменно)

Что сохранить:

1. Второй экземпляр претензии с отметкой о вручении
2. Опись вложения и почтовую квитанцию (если отправлено заказным письмом)
3. Оригинал кассового чека
4. Оригинальную упаковку товара
5. Сам товар до окончательного урегулирования вопроса

Если ответа нет:

Если продавец не ответит на претензию или ответит отказом, следующим шагом может быть обращение в Роспотребнадзор либо в суд по данному вопросу.

Правовые основания

При подготовке документа сервис опирался на перечисленные ниже нормы. Каждая из них сверена с базой правовых норм сервиса: статья существует и на момент подготовки действует. Текст нормы стоит прочитать в первоисточнике.

1. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 4** — Качество товара (работы, услуги)
2. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 18** — Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков
3. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 19** — Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара

4. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 22** — Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя
5. **Закон РФ «О защите прав потребителей», ст. 23** — Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя

Документ является проектом для самостоятельной проверки и не заменяет индивидуальную юридическую консультацию.